



## AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley **Soluciones Tecnológicas para la Gestión y Transformación, S.A. de C.V., con domicilio en Constituyentes Número 643, Piso 4 Colonia 16 de Septiembre Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11810 Ciudad de México**), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa en el presente Aviso de Privacidad de conformidad con lo siguiente:

### **Términos y Condiciones**

1. El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales de los integrantes de la comunidad de la empresa así como clientes (personal directivo, empleados, clientes), mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.
2. Dato Personal es Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; tal como nombre, edad, domicilio, número de teléfono, etc.
3. Al proporcionar tus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, aceptas y autorizas a SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA LA GESTION Y TRANSFORMACION , S. A. DE C. V. ,a utilizar y tratar de forma automatizada tus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos, en forma enunciativa, más no limitativa, para: identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte, enviarte información y/o bienes, así como para enviarlos y/o transferirlos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines sociales.
4. Las finalidades conforme a las cuales STGT llevará a cabo el Tratamiento de los Datos Personales de sus trabajadores incluyen
  - a) cumplir con las obligaciones laborales que deriven de la relación de trabajo, incluyendo el pago de nómina y la gestión y administración de los beneficios y prestaciones y los beneficiarios;
  - b) cumplir con cualquier obligación derivada de la relación de trabajo, incluyendo las obligaciones fiscales y de seguridad social;
  - c) dar capacitación y educación continua;



**d)** dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, incluyendo las disposiciones en materia de seguridad, higiene y salud ocupacional, así como a cualquier requerimiento de cualquier autoridad competente;

**e)** hacer gestiones con las empresas con las que se contratan los seguros de gastos médicos mayores y de vida.

**5.** Las finalidades conforme a las cuales STGT llevará a cabo el Tratamiento de los Datos Personales de sus Clientes incluyen transferir aquellos Datos Personales que requieran para tales propósitos, así como

**a)** proporcionar cotizaciones y llevar a cabo ventas;

**b)** entregar los productos que adquirieras o prestar el servicio que hayas contratado;

**c)** procesar pedidos e informar el estado de los mismos;

**d)** realizar el proceso de cobranza y facturación;

**e)** inscribir y administrar programas de lealtad;

**f)** atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas;

**g)** adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita;

**h)** dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, con los Datos Personales recabados, la empresa podrá:

**a)** Enviar encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos;

**b)** enviar promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio.

**6.** Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de tus datos personales en los términos antes señalados, nos facultas expresamente a transferirlos a autoridades de cualquier nivel (Federales, Estatales, Municipales), organismos públicos y privados, diversas empresas y/o personas físicas, dentro y fuera de México, con el propósito de mejorar el servicio que estas contratando.

**7.** La temporalidad del manejo de tus Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcionas, pudiendo oponerte al manejo de los mismos en cualquier momento que lo



consideres oportuno, con las limitaciones de Ley; en caso de que tu solicitud de oposición sea procedente, SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA LA GESTION Y TRANSFORMACION S. A. DE C. V. dejará de manejar tus Datos Personales sin ninguna responsabilidad de nuestra parte.

**8.**, SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA LA GESTION Y TRANSFORMACION S. A. DE C. V. responsable del tratamiento de tus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, la Empresa STGT se compromete a guardar estricta confidencialidad de tus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

**9.** En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, tienes derecho en cualquier momento a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) al tratamiento de tus datos personales, mediante la solicitud vía correo electrónico dirigido a Lic. José Luis Barrios González jlbarrios@stgt.com.mx Gerente Administrativo; estableciendo como asunto del correo "Derechos ARCO" el cual tendrá que contener los siguientes datos:

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO

**10.** El hecho de cubrir el pago de cualquier servicio prestado por la empresa SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA LA GESTION Y TRANSFORMACION S.A DE C.V es un hecho que presume tu total aceptación al contenido del presente Aviso de Privacidad.